

M&M Palvelut Oy / Metal Sport Liikuntakeskus
Sopimusehdot

1. Vastaanottaessasi liikuntakeskuksen kulkutunnisteen ja liittyessäsi jäseneksi sitoudut noudattamaan sääntöjä
2. Asiakkuus on henkilökohtainen eikä omia liikuntaetuja voi luovuttaa toiselle. Asiakkaan kortilla tehdyistä luvattomista käyntikerroista tiloihimme veloitetaan 150 (sataviisikymmentä) euron maksu per käyntikerta. Jäsenkortin katoamisesta tulee aina ilmoittaa kirjallisesti.
3. Irtisanoutuminen tapahtuu aina kirjallisesti sähköpostilla (liikuntakeskusjukka@gmail.com).
4. Jäsenyydet ovat irtisanottavissa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta seuraavan kokonaisen kalenterikuukauden loppuun.
5. Asiakkaalla on oikeus veloituksetta perua ryhmäliikuntatunnin varaus 24 tuntia ennen tunnin alkua. Myöhemmin peruttu tapaaminen laskutetaan asiakkaalta kokonaisuudessaan.
6. E-laskutusasiakas on vastuussa siitä, että hänen pankkitilillään on veloituspäivinä käytettävissä riittävä summa. Käteis- tai laskutusasiakas on vastuussa siitä, että jäsenmaksu on muutoin suoritettu eräpäivään mennessä. Mikäli maksua ei ole suoritettu ajallaan, lähettää M&M Palvelut Oy muistutuslaskun, johon kuuluu viiden euron laskutuslisä sekä korkolain mukainen viivästyskorko. Kulut veloitetaan muistutushetken jälkeen, seuraavalla laskulla.
7. Liittymismaksu on 49 euroa. Kulkukortti maksaa 9€.
7. Laskutuksen toimistokuluna veloitamme laskuista 5 € ja e-laskuista 1 € per lasku.

Säännöt

1. Metal Sport Liikuntakeskus ei vastaa asiakkaan itse aiheuttamista tai muista asiakkaista johtuvista loukkaantumisista ja/tai menetyksistä, eivätkä asiakkaille kuuluvasta omaisuudesta.
2. Asiakkailta odotetaan tiloissamme siisteyttä, hyviä tapoja ja toisten kunnioittamista. Muiden asiakkaiden häiritseminen on kiellettyä.
3. Asiakkaat veloitetaan palauttamaan kaikki käyttämänsä välineet paikoilleen käytön jälkeen.
4. Asiakas on vastuussa siitä, että tarjoamamme liikuntapalvelut sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistaa niiden sopivuuden lääkäriltään. Asiakas sitoutuu käyttämään kuntoilulaitteita ja -tarvikkeita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
5. Asiakas on velvollinen seuraamaan vastaanotossa olevia viestejä ja noudattamaan niitä. Asiakas on velvollinen informoimaan henkilökuntaa mahdollisesti havaitsemistaan väärinkäytöksistä tiloissamme.
6. E-laskutuksesta/suoramaksusta ei tule asiakkaalle erillistä ennakoilmoitusta. Ennakoilmoituksena toimii liikuntasopimus, johon on merkitty kausittaisen veloituksen euromäärä ja sen erääntymispäivä.
7. Mikäli liikuntamaksut ovat myöhässä, voidaan asiakkuus purkaa toimestamme välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Asiakkuuden purkamisen ei kuitenkaan vapauta asiakasta hänelle sopimuksen mukaan kuuluvista maksuista.
8. Omien vaatteiden ja tarvikkeiden säilyttäminen pukukaapeissa tai lokeroissa ei ole sallittua emmekä vastaa asiakkaidemme mahdollisesti kadottamasta omaisuudesta liikunta- tai pukeutumistiloissamme.
9. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen tiloihimme tai tapahtumiimme on kielletty.
10. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhteystietojensa muutoksista henkilökunnalle pikimmiten.
11. Omaisuutemme tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingonkorvauksen lisäksi asiakkuus voidaan perua määräajaksi tai kokonaan ja voimme jättää maksamatta takaisin asiakkaan jo suorittamia maksuja ja olla vapauttamatta asiakasta häntä mahdollisesti vielä sitovista muista maksuvelvoitteista.
12. Lasten tuominen tiloihimme tapahtuu vanhempien omalla vastuulla. Lapsi saa olla mukana liikuntakeskuksen tiloissa vanhempien huoltajan valvonnassa, huoltajan velvollisuus on huolehtia ettei lapsi häiritse muita liikuntakeskuksen asiakkaita.
13. Varaamme oikeuden muuttaa sopimuksen etuja, ehtoja ja asiakkuuden hintoja. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille viimeistään 1 kk ennen muutosten astumista voimaan. Mikäli

asiakas kokee, että hänen etunsa ovat em. syystä johtuen oleellisesti heikentyneet voi hän irtisanoa sopimuksen kuukauden irtisanomisajalla.

Maksu- ja toimitusehdot

M&M Palvelut Oy (3001924-7) (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: liikuntakeskusjukka@gmail.com

Puhelin: 0400561149

Postiosoite: Kauppakuja 3, 51900 Juva

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkosivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Enterpay Lasku yritykselle.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay -lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssä erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa www.jousto.com.

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-17)

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

Toimitus

Tilauksia postitetaan arkipäivisin. Varastosta toimitettavien tuotteiden toimitusaika on yleensä 3-5 arkipäivää. Mikäli toimitettavat tuotteet ovat tilaustuotteita, toimitusaika on yleensä 1-3 viikkoa. Toimituskulut määräytyvät valitun toimitustavan, mahdollisten lisäpalvelujen, tilauksen painon ja koon mukaan. Näet toimituskulut verkkokaupan kassatoiminnossa ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut toimituksen aikana, tulee tästä ilmoittaa viipymättä, mutta kuitenkin 14 vuorokauden kuluessa verkkokaupalle. Toimituksessa vioittuneista paketeista tulee viipymättä ilmoittaa toimituksesta vastanneelle yhtiölle.

Palautukset

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet. Palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla alkuperäispakkauksessa ja myyntikuntoisia. Halutessasi palauttaa tai vaihtaa tuotteita, ota ensin yhteyttä verkkokauppaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän palautukseen mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Tilauksen peruuttaminen, virhevastuu ja reklamaatiot

Ennen tilauksen toimitusta tilauksen voi peruuttaa kirjallisella ilmoituksella sähköpostitse.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.